

Kundenservice inbound (M/W/D)

Das Startup be like SAM GmbH & Co.KG hat die Vision „be like SAM“ Ende 2019 ins Leben gerufen.

Wir stehen für Werte, wie:

- **Dankbarkeit**
- **Freundlichkeit & Hilfsbereitschaft**
- **Freundschaft & Liebe**
- **Respekt & Wertschätzung**
- **Lob, Anerkennung & Ansporn**
- **Gastfreundschaft & Toleranz**
- **Glückwünsche**

Wir möchten es Menschen einfacher machen, neue zwischenmenschliche Beziehungen zu knüpfen, oder bestehende intensivieren. Dabei leistet jeder automatisch einen Beitrag zum Klimaschutz, indem er durch uns Winterlinden pflanzt.

Jeder Mensch hat diese Idee im Herzen- wir erinnern ihn nur daran. Die Idee lebt bereits in jedem von uns. Im Grunde möchte sich jeder gut fühlen, ein guter Mensch zu sein, manche haben dies nur vergessen oder sind im Alltagsstress.

Deine Aufgaben

- **Freundliche und professionelle Kommunikation mit unseren deutschsprachigen Kunden**
- **Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen im Online- Shopping**
- **Betreuung und Beratung der Kunden unter Berücksichtigung der individuellen Kundenwünsche**
- **Dokumentation der eingehenden Anfragen und der vorgeschlagenen Lösungen**
- **Bei Bedarf Erstellung von Rechnungen und Reklamationsgutschriften**
- **Qualitäts- und lösungsorientierte Zusammenarbeit mit dem „be like SAM“ Kundenserviceteam**

Das solltest Du mitbringen

- **Leidenschaft für professionelle Kundenberatung und -betreuung**
- **Identifikation mit unseren Produkten und Begeisterung für „be like SAM“**
- **Sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise mit starker Serviceorientierung im E-Commerce**
- **Kommunikationsstärke und eine Portion Gelassenheit**
- **Empathischer Umgang mit unseren Kunden und Teamkollegen**
- **Sichere MS Office-Kenntnisse und Interesse an modernen Kommunikationsmitteln**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift**
- **Trotz aller Kreativität bist Du gut organisiert und behältst in stressigen Situationen einen kühlen Kopf**
- **Du liebst es, im Team zu arbeiten und hast keine Scheu auf Menschen zuzugehen**
- **Hohe Affinität zu Internet und E-Commerce**
- **Zuverlässigkeit, Hands-on Mentalität und Freude an Eigenverantwortung**

Das bieten wir Dir

- **flexible Arbeitszeiten**
- **Home Office (Wohlfühl-Arbeitsplatz)**
- **30-40 Stunden die Woche**
- **Ein motiviertes Team, das Dich herzlich aufnimmt**
- **Flair eines Startups**
- **Schlanke Hierarchielinien**
- **Offene Türen für Fragen, Anregungen und Ideen**

Wir lieben Vielfalt, setzen uns aktiv für Inklusion ein und schaffen ein Umfeld, dass die Individualität des Menschen im Unternehmensinteresse fördert.

Neugierig auf die neue Perspektive?

Dann schick uns Deine kurz Bewerbung an neueperspektive@be-like-sam.com oder nutze unser Kontaktformular